

POLITICA DE CALIDAD

AEROSOL IBÉRICA, S.A.U., es una empresa dedicada a la fabricación de productos cosméticos capilares y aerosoles. La dirección de AEROSOL desea ofrecer a todos sus clientes un alto nivel de calidad en el servicio de envasado de aerosoles, por esta razón se cree necesaria la adaptación al Sistema de Calidad basado en la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015.

Con el objetivo de fortalecer y mejorar su competitividad; para mantener y mejorar nuestro Sistema de Gestión de Calidad, la Dirección y todos sus empleados se implican con los siguientes principios y compromisos:

- Demostrar el Mantenimiento de la Calidad en nuestros productos y servicios mediante el cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.
- Trabajamos en equipo para mejorar continuamente nuestro Sistema de Gestión de Calidad, afirmando el compromiso y el valor de cada miembro para la organización, para establecer mejoras pertinentes en cada caso conforme las peticiones del entorno externo e interno.
- Aumentar la Satisfacción de los Clientes para ello se realizan Auditorías Internas de la Calidad a nuestro contexto interno y los procedimientos involucrados en la gestión de servicio de fabricación y envasado, para mitigar las causas que puedan dar origen a incidencias. Asimismo, seguimiento de las opiniones de los clientes.
- Planificación anual de los Objetivos de Calidad, y seguimiento de los indicadores, analizando todos aquellos aspectos que son mejorables y fundamentales para nuestra organización. Los objetivos estratégicos anuales y sus indicadores, son el COMPROMISO que hacemos entre todos, día a día para poder mejorar.
- **Nos comprometemos a cumplir con los requisitos de los clientes, calidad en el servicio de envasado, cumplir con los plazos de entrega para así aumentar las ventas y mantenernos como una empresa sostenible en el sector.**
- Al mismo tiempo la dirección se propone asegurar el cumplimiento de las normativas vigentes referentes a todos los productos cosméticos y aerosoles comercializados por la misma, para suministrar a nuestros clientes productos que satisfagan sus requisitos y necesidades.

El sistema de la calidad definido por la Dirección es de obligado cumplimiento para todo el personal de **AEROSOL IBÉRICA, S.A.U.** Esta Política de Calidad es difundida entre todos nuestros empleados y aquellas partes interesadas que así lo soliciten, expuesta en nuestras instalaciones, y aplicada por todas las personas que forman nuestra organización.

Ramón Martínez
Dirección Técnica.
Lliçà de Vall, 4 de Julio del 2017